

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations suite à l'achat par le client de produits présentés sur le site <http://www.plantesdubourbonnais.fr>

Le vendeur : EARL Les Plantes du Bourbonnais
Lieu-dit Mircomps
03240 Le Theil
Tel. : 06 67 67 59 71
Siren : 808 080 022 Siret : 00011

Le client : le consommateur

Définitions et préambule

Les présentes conditions générales de ventes sont modifiables à tout moment, sans préavis par le vendeur.

Tous les produits contenus sur le site sont payables au comptant à la commande, à l'ordre de : EARL Les Plantes du Bourbonnais. L'envoi du bon de commande présuppose la lecture de ces conditions générales par le client et implique la pleine acceptation de celles-ci.

Tarifs

Les prix indiqués sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

L'EARL Les Plantes du Bourbonnais se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix affiché sur le site sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison. Seule, une participation aux frais d'expédition, indiquée sur le bon de commande est demandée pour la France métropolitaine.

Pour les autres zones géographiques, merci de nous contacter.

Réserve de propriété

La marchandise reste l'entière propriété de l'EARL Les Plantes du Bourbonnais jusqu'à encaissement confirmé du règlement total (Loi française n° 80.335 du 12/05/80).

Preuve d'une transaction

La transaction de la commande ainsi que facture, et les documents d'envoi de la marchandise seront conservés dans nos dossiers, et pourront être produits à titre de preuve.

La facture est jointe à l'envoi.

Information produits

Les conditions climatiques fluctuant d'une année à l'autre et tous nos produits ayant été transformés et produits de manière naturelle et artisanale, à la main : en conséquence, des différences peuvent apparaître entre la photo et l'article que vous recevrez. Aucun article ne ressemblant exactement à un autre. Le vendeur ou ses fournisseurs ne sont pas responsables des conséquences. Les photos, descriptions des produits ne sont pas contractuels.

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Bien vérifier votre colis à réception. Nos colis sont préparés avec soins et quittent nos locaux conformes pour l'expédition et en cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être clairement formulée auprès du transporteur à la réception du colis. Puis dans un délai de trois jours à compter de la livraison, auprès de notre entreprise.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Délai et droit de rétractation:

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour (article L 221-14) et de renvoi.

Le remboursement est dû dans un délai maximum de dix jours à compter de la réception du retour et après contrôle par nos soins. Si le retour du produit acheté est dû à une erreur de la part de l'EARL Les Plantes du Bourbonnais, les frais de port vous seront entièrement remboursés.

Tout retour doit faire l'objet d'une demande par e-mail à l'adresse : contact@plantesdubourbonnais.fr
Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quelque soit le motif.

Loi applicable et Litiges

En cas de litige, des photos des produits et ou du colis pourront être demandées.

L'EARL Les Plantes du Bourbonnais ne peut être tenue responsable de retards ou de perte du colis.

La responsabilité de l'EARL Les Plantes du Bourbonnais ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits seront acheminés par le consommateur. Il appartient au consommateur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'il envisage d'acheminer, de s'assurer que leurs spécificités respectent la législation du pays concerné.

Responsabilité

Tous les événements, de quelque nature qu'ils soient, échappant à la volonté de l'EARL Les Plantes du Bourbonnais tels que force majeure, sinistre, décision administrative ou arrêt des transports, grève de la poste, rupture des connexions réseau qui tendraient à retarder, empêcher ou à rendre économiquement exorbitant la remise des produits commandés, constituent de convention expresse entre les parties, une cause de suspension ou d'extinction des obligations de l'EARL Les Plantes du Bourbonnais.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à l'EARL Les Plantes du Bourbonnais pour obtenir une solution amiable. Si aucune solution n'est trouvée le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Cusset.

Protection des données personnelles

Vos données personnelles (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail), ne seront utilisées que pour vous envoyer quelques informations sur nos produits et services et pour livrer la marchandise. Ces données personnelles ne seront en aucun cas divulguées à d'autres sociétés ou personnes. Nous n'avons que les données personnelles que vous nous avez communiquées et nous les utilisons dans le seul but de mieux vous servir.

Vous pouvez consulter et modifier vos données personnelles à tout moment.

Vous pouvez nous notifier si vous ne désirez pas recevoir de publicité ni d'offres spéciales.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <http://www.plantesdubourbonnais.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'EARL Les Plantes du Bourbonnais.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de l'EARL Les Plantes du Bourbonnais.

Droit applicable

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises au droit français. Pour toutes les contestations relatives au présent contrat entre le vendeur et l'acheteur, A défaut d'accord amiable entre les Parties, le litige sera soumis aux tribunaux français.